

# CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

## VOLT & GAS ITALIA SRL

### Art. 1 - Applicabilità delle presenti condizioni generali e oggetto del contratto

1.1 Le presenti condizioni generali di fornitura ("CGF") accedano al contratto di fornitura ("CONTRATTO") concluso con l'accettazione da parte di Volt & Gas Italia S.r.l. ("FORNITORE") delle Condizioni Tecniche Economiche ("CTE") e del Modulo di Adesione ("Mda") inoltrata dal cliente ("CLIENTE"). L'accettazione del FORNITORE può essere manifestata in forma espressa o per fatti concludenti, anche con l'inizio dell'esecuzione del CONTRATTO.

1.2 Il CONTRATTO ha per oggetto la fornitura di energia elettrica da parte del FORNITORE, presso l'immobile indicato dal CLIENTE nel Mda ("Punto di Prelievo") e i servizi connessi.

1.3 Le condizioni economiche della fornitura sono quelle indicate nelle "CTE", così come integrate dalle presenti condizioni generali.

1.4 Per l'esecuzione del CONTRATTO si riconosce che sono impianti del CLIENTE quelli situati a valle del contatore, mentre sono invece del distributore competente ("Distributore") tutti gli impianti diversi da quelli del CLIENTE.

### Art. 2 Condizioni contrattuali e perfezionamento del contratto

2.1 Le disposizioni contrattuali contenute nelle CTE prevalgono sempre sulle presenti Condizioni Generali di Fornitura e sugli eventuali altri allegati, salvo ove diversamente previsto, in modo espresso, nelle presenti Condizioni Generali di Fornitura.

2.2 Il CLIENTE, con la sottoscrizione del Mda, conferisce mandato al FORNITORE, perché proceda in suo nome e per suo conto a sottoscrivere la comunicazione di recesso dal precedente fornitore, nonché a espletare tutte quelle attività che, nell'ambito della regolamentazione dell'accesso alla rete, siano necessarie affinché il FORNITORE si sostituisca alla precedente impresa di vendita nel rapporto con il Distributore. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.

2.3 Secondo quanto previsto dall'art. 8 del D.M. n. 37/08, in caso di nuova fornitura il CLIENTE, entro 30 giorni dall'avvenuto allacciamento, è tenuto a consegnare al FORNITORE copia della Dichiarazione di Conformità dell'impianto (esclusi i relativi allegati obbligatori) di cui all'allegato I del D.M. n. 37/08 o copia della Dichiarazione di Rispondenza ugualmente prevista dallo stesso Decreto (art.7, comma 6). Lo stesso obbligo è previsto a carico del CLIENTE nel caso di richiesta di aumento della potenza impegnata che: a) determini il raggiungimento di un livello di potenza impegnata uguale o superiore a 6 kW; b) oppure determini il raggiungimento di un livello inferiore, ma con interventi sui propri impianti. Qualora il CLIENTE non ottemperi nel termine di cui sopra, decorsi 30 giorni dall'avvenuto allacciamento o dall'esecuzione delle modifiche richieste, il FORNITORE e/o il Distributore potranno sospendere la fornitura, secondo le procedure e i provvedimenti vigenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ("ARERA").

2.4 Il Cliente che, pur in presenza delle condizioni previste al precedente art. 2.3, lett. b) non procede con la consegna delle dovute dichiarazioni, né fornisce altra comunicazione al Fornitore sulla propria inadempienza, consentendogli così di sospendere la fornitura, rimarrà responsabile di ogni conseguenza di legge per l'inosservanza degli obblighi di cui al D.M. n. 37/08, e di ogni onere che dovesse derivare al Fornitore e/o Distributore per effetto delle violazioni della normativa, avvenute a loro insaputa.

2.5 Il CLIENTE si impegna inoltre a comunicare al FORNITORE i dati catastali dell'immobile che costituisce il Punto di Prelievo entro un mese dall'inizio della fornitura.

2.6 Nel caso in cui il CONTRATTO sia concluso in luogo diverso dai locali commerciali del FORNITORE o a distanza e il CLIENTE sia un cliente finale domestico, quest'ultimo ha la facoltà di recedere dal CONTRATTO nel termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, utilizzando il modulo di ripensamento di cui all'Allegato I parte B, del decreto legislativo 6.09.2005 n. 206 (Codice del consumo) e inviandolo debitamente compilato al FORNITORE a mezzo raccomandata a/r o via e-mail ai recapiti indicati al successivo articolo 17 o, alternativamente, inviando, con le predette modalità, una qualsiasi altra dichiarazione recante in modo esplicito la sua decisione di recedere dal CONTRATTO.

Se il CLIENTE richiede di voler dare esecuzione al contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, tale richiesta può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto ai tempi standard, pur non garantendo l'avvio della fornitura entro i termini del ripensamento. Il CLIENTE potrà comunque esercitare il ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti, nonché gli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto.

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: i. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dal FORNITORE, dal precedente venditore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal CLIENTE; ii. essere avviata dal FORNITORE per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente.

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale venditore, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.

2.7 Il FORNITORE si riserva la facoltà di non dare esecuzione alla somministrazione di energia elettrica se si verifica anche una sola delle seguenti circostanze, che rilevano quali condizioni di efficacia del CONTRATTO:

- il CLIENTE fornisca i propri dati in modo incompleto o non corretto;
- il FORNITORE non riceva tutta la documentazione necessaria per attivare la somministrazione di energia elettrica;
- il contratto di trasporto o il contratto di distribuzione o il contratto di dispacciamento sottoscritti dal FORNITORE risultino invalidi o inefficaci per cause non imputabili al FORNITORE stesso;
- sussistano in capo al CLIENTE morosità relative a precedenti rapporti di fornitura di energia elettrica;
- Il CLIENTE risulti oggetto di una richiesta di indennizzo ai sensi della Delibera dell'ARERA ARG/elt n. 219/2010 e successive modifiche e integrazioni (s.m.i.) (CMOR);
- Il Distributore o utente del trasporto e dispacciamento revochi la richiesta di accesso per sostituzione della fornitura ("switching") ai sensi dell'art. 6.4 dell'Allegato A della Delibera dell'ARERA n. 258/15 e s.m.i.;
- Il CLIENTE sia iscritto nel registro dei protesti ovvero sia sottoposto a procedure esecutive e/o concorsuali e/o di sovraindebitamento;
- Il sistema bancario non accetti l'attivazione dell'addebito diretto su conto corrente, ove previsto;
- Il mancato versamento del deposito cauzionale o della garanzia di cui all'articolo 8.

### Art. 3 - Durata e decorrenza contrattuale

3.1 L'attivazione della/e fornitura/e avverrà alla data indicata dal CLIENTE, nel rispetto del contratto con il precedente fornitore e dei tempi di attivazione del distributore, e comunque entro 180 giorni dalla conclusione del CONTRATTO, salvo eventi non dipendenti dalla volontà di Volt & Gas Italia srl. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al CLIENTE mediante lettera o altro mezzo concordato con il CLIENTE.

3.2 Il CONTRATTO decorre dalla data di effettivo inizio della fornitura di energia elettrica, indipendentemente dalla data indicata come "data inizio fornitura" nel Mda; esso è a tempo indeterminato, fatta salva la facoltà di recesso per entrambe le parti, da esercitarsi con le modalità e nei termini previsti dai successivi articoli.

### Art. 4 - Corrispettivo della fornitura

Le condizioni economiche per ciascuna fornitura ed il loro periodo di applicabilità (decorrente dalla data di attivazione della fornitura) sono indicati nelle CTE. Oltre ai prezzi per l'energia fornita indicati nelle CTE, al CLIENTE verranno fatturati:

- i corrispettivi a copertura delle spese di Trasporto, Gestione Contatore e Oneri di Sistema previste per i Clienti del mercato libero, secondo quanto indicato nelle fatture del Distributore.
- gli importi unitari fissati per il servizio di dispacciamento, tranne quelli previsti per lo sbilanciamento, secondo le Delibere ARERA n. 111/06 e n. 107/09 e s.m.i. Questi importi sono riferiti anche alle perdite di energia elettrica sulle reti di distribuzione, in base al fattore fissato nella tabella 4 colonna A dell'allegato A della Delibera dell'ARERA n. 107/09 e s.m.i.,
- il costo di gestione, importo unitario per le attività commercializzazione e vendita pari al valore definito nelle CTE.
- un ulteriore eventuale corrispettivo determinato dal FORNITORE dividendo il corrispettivo di sbilanciamento, se sopportato dallo stesso FORNITORE, per l'energia prelevata, comprensiva delle perdite, presso tutti i Siti nella sua titolarità in qualità di utente del dispacciamento e moltiplicando il valore ottenuto per i kWh di energia prelevata dal CLIENTE, comprensiva delle perdite, nel mese di riferimento;
- per le sole forniture dei Siti in Bassa tensione per usi diversi da abitazione e pubblica illuminazione, un ulteriore ed eventuale corrispettivo (Conguaglio Compensativo) uguale a quanto stabilito dall'Allegato A dalla Delibera ARERA n. 107/09 e s.m.i. e solo per i casi previsti dall' art. 33;
- eventuali corrispettivi applicati in base alla normativa per morosità del CLIENTE, per precedenti forniture di energia elettrica o gas.
- i tributi, le imposte e ogni altro onere fiscale comunque inerente alla fornitura.

4.1 Nel Corrispettivo non è incluso quanto dovuto dal CLIENTE a titolo di canone per l'abbonamento alla televisione se da questi dovuto. Questo sarà quindi addebitato al CLIENTE in aggiunta al Corrispettivo secondo le modalità previste dalla disciplina di settore.

Parimenti non sono inclusi nel Corrispettivo eventuali contributi CMOR dovuti per morosità maturate nei confronti dei precedenti fornitori.

Non sono inoltre inclusi nel Corrispettivo eventuali penali, previste dalle vigenti norme di legge e regolamento, applicate al FORNITORE per la fornitura del CLIENTE dal distributore, comprese ma non limitate a quelle relative ai prelievi di energia reattiva, che verranno addebitate al CLIENTE nella stessa misura in cui verranno applicate/addebitate al FORNITORE dal distributore.

Non sono infine ricompresi nel Corrispettivo eventuali costi legati alla modificazione dell'intestazione della fornitura e/o all'aumento della potenza della stessa e gli altri costi diversi di cui al successivo art. 12.

4.2 Sarà cura del CLIENTE comunicare al FORNITORE l'esistenza di eventuali agevolazioni previste in suo favore dalla disciplina di settore.

4.3 Se, dopo la richiesta di attivazione, i dati a disposizione del Distributore, relativi all'uso di uno o più Siti, sono diversi da quelli indicati dal CLIENTE nel Contratto firmato, il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente e farà comunque riferimento a quanto dichiarato dal Cliente. Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in Contratto sull'uso della fornitura, riconoscendo le implicazioni fiscali dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto.

In caso di uso diverso da quello dichiarato, il Fornitore potrà addebitare al Cliente i maggiori costi, le imposte e le sanzioni che ne derivano. Se i dati che risultano al Distributore, relativi alla potenza impegnata ed alla tensione di fornitura, sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto, il Fornitore darà prevalenza al dato risultante al Distributore.

Per la sola residenza, il Cliente potrà rettificare il dato risultante al Distributore, inviando al Fornitore una dichiarazione sostitutiva conforme a quanto stabilito dalle norme vigenti. In questo caso, se necessario, con la prima bolletta utile, il Fornitore effettuerà un conguaglio, applicando i giusti corrispettivi con effetto retroattivo, partendo dalla data di attivazione della fornitura.

La residenza è importante sia ai fini tariffari che fiscali, per tale motivo il Cliente è tenuto ad informare subito Volt & Gas Italia nel caso manchi o perda tale requisito. Se tale comunicazione non dovesse avvenire, Volt & Gas Italia potrà addebitare al Cliente i corrispettivi ulteriori (se contrattualmente previsti), e anche gli oneri (inclusi imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione finanziaria) eventualmente sostenuti dalla stessa.

**Art. 5 -** Modalità di consegna e di impiego dell'energia elettrica, interruzioni della fornitura, responsabilità e manleva del CLIENTE

5.1 L'energia elettrica oggetto del CONTRATTO è immessa nella rete nazionale dai fornitori del FORNITORE, con carattere di continuità secondo modalità tecniche e standard qualitativi stabiliti dai provvedimenti in materia emessi dalle competenti autorità, salvo i casi di forza maggiore e le eccezioni regolate da speciali pattuizioni scritte. Gli aspetti tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica, comprese le responsabilità per eventuali disservizi e/o interruzioni della somministrazione, sono regolati, salvo diversi accordi scritti fra le parti, dalla normativa vigente in materia e dai provvedimenti che verranno emanati dalle competenti autorità per la disciplina dell'uso delle reti, ed atengono ai rapporti fra il CLIENTE ed il Distributore.

La fornitura può essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (es. manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.

Tali interruzioni, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno per Volt & Gas l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

Il Fornitore non risponde dei danni, allo stesso non imputabili, dovuti a problemi tecnici relativi alla consegna dell'energia elettrica o del gas quali, ad esempio, variazioni della tensione/frequenza, della forma d'onda, interruzioni della continuità della fornitura o del servizio di trasporto e distribuzione del gas o di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica, microinterruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione degli impianti del Cliente alla rete elettrica.

5.2 Sono a carico del CLIENTE i costi derivanti da eventuali adeguamenti degli impianti che si rendessero necessari per l'avvio della fornitura.

5.3 Il CLIENTE è tenuto a utilizzare l'energia elettrica in conformità alle regole di prudenza e sicurezza. Il FORNITORE non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno subito dal CLIENTE o da terzi in conseguenza dell'uso dell'energia elettrica in modo improprio o senza l'osservanza delle regole di prudenza o sicurezza o comunque dovuto alla non rispondenza alle norme di legge o di sicurezza degli impianti o degli apparecchi del CLIENTE stesso. Il Cliente è infatti responsabile della conservazione e dell'integrità degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione situati presso di lui. Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare il Fornitore per ogni contestazione, pagamento di oneri o danni, derivanti da fatti o comportamenti dello stesso Cliente, tenuti durante l'espletamento dei servizi contrattuali.

5.4 Il FORNITORE, su richiesta del CLIENTE o di propria iniziativa, può richiedere in qualsiasi momento al Distributore la verifica, anche in contraddittorio, dei complessi di misura installati presso il Punto di Prelievo, rimanendo a carico del soggetto che ha richiesto la verifica le spese sostenute nel caso in cui gli errori riscontrati risultino compresi entro i limiti di precisione raccomandati dal Comitato Elettronico Italiano (CEI), qualora non disposto diversamente dalla normativa vigente.

5.5 Il FORNITORE non sarà ritenuto responsabile di alcuna interruzione o irregolarità della fornitura (ivi comprese le sospensioni della stessa dovute ad attività di manutenzione, riparazione, guasti agli impianti di proprietà del Distributore, manomissione del contatore), nonché di qualsiasi evento o danno derivante da azioni od omissione del Distributore relative ad attività di competenza di quest'ultimo ai sensi della disciplina regolamentare applicabile.

**Art. 6 -** Revisione del Corrispettivo della fornitura e delle condizioni generali

6.1 Il FORNITORE può modificare il Corrispettivo dandone comunicazione in forma scritta al CLIENTE con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla validità del Corrispettivo indicata nelle CTE, tramite comunicazione digitale o cartacea (fatta salva prova contraria, la comunicazione di preavviso in formato cartaceo si presumerà ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore). Qualora, allo scadere del periodo di applicabilità di cui sopra, il FORNITORE non abbia comunicato alcuna variazione delle Condizioni Economiche, le Condizioni Economiche in scadenza saranno aggiornate

secondo quanto previsto in merito al Rinnovo delle Condizioni Economiche riportate nelle CTE. La variazione del corrispettivo di cui al presente capoverso verrà portata a conoscenza del Cliente mediante comunicazione scritta (cartacea o digitale).

6.2 Se il CLIENTE non intende accettare tale proposta di modifica potrà recedere nei modi previsti all'articolo 11 delle presenti Condizioni Generali di Fornitura entro 14 giorni dal ricevimento della proposta.

6.3 In caso di recesso, fino al completamento delle operazioni di acquisizione del sito o in caso di ritardo nell'acquisizione dello stesso da parte del nuovo Fornitore, al CLIENTE saranno applicate le nuove condizioni economiche comunicate in occasione del rinnovo. In assenza di recesso le nuove condizioni economiche si considereranno accettate dal CLIENTE.

6.4 Il Fornitore non sarà tenuto ad alcuna comunicazione in forma scritta al Cliente per quanto concerne invece le modifiche del corrispettivo e quindi le tariffe del servizio aggiornate trimestralmente dall'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambienti (cd ARERA)

6.5 Eventuali variazioni delle presenti condizioni contrattuali, migliorative dei diritti del Cliente, si applicano automaticamente al contratto, in sostituzione delle condizioni modificative, senza necessità di stipulare un nuovo contratto o di apportare alle presenti condizioni contrattuali modifiche per iscritto, che saranno comunque portate a conoscenza del Cliente con comunicazione in bolletta e comunque rinvenibili sul sito internet del Fornitore.

6.6 Durante la vigenza del CONTRATTO e qualora ricorra giustificato motivo, riferito alla variazione delle condizioni di mercato, del prezzo di approvvigionamento del gas naturale e/o dell'energia, della periodicità e/o modalità di fatturazione, dei motivi di risoluzione del contratto e/o dell'entità delle garanzie e/o al mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, il FORNITORE si riserva la facoltà di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, tramite comunicazione scritta anche digitale inviata con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del FORNITORE. La predetta comunicazione, denominata "Proposta di modifica unilaterale del contratto", conterrà: 1) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultanti dalla modifica proposta, 2) l'illustrazione chiara completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta, 3) la decorrenza della variazione proposta, 4) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del CLIENTE dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente, 5) qualora la modifica unilaterale sia relativa alle condizioni economiche, il nuovo codice offerta risultante dalla modifica medesima e la stima della spesa annua, escludendo le imposte attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)" della Scheda sintetica; i corrispettivi contrattuali utilizzati per il calcolo preventivo della spesa annua si intendono vigenti alla data di invio della comunicazione e si riferiscono, per le forniture di gas naturale, all'ambito tariffario a cui appartiene il cliente finale. La stima della spesa annua deve essere riportata nella comunicazione solo se calcolabile con le modalità di cui alle "Regole per il calcolo della spesa annua stimata" pubblicate nella sezione "Trasparenza" del Portale Offerte; 6) la seguente frase: "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)"; il mancato rispetto del preavviso e/o delle modalità di invio della predetta comunicazione, comporta la corresponsione al CLIENTE di un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) Euro, in conformità a quanto previsto dall'allegato A alla del. 426/2020/R/com.

6.7 Qualora il contratto preveda, nell'arco di 12 (dodici) mesi, EVOLUZIONI AUTOMATICHE condizioni economiche che comportino un aumento dei corrispettivi unitari determinati dal venditore, lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso ad un prezzo variabile ovvero il passaggio da un prezzo variabile ad un prezzo fisso, il FORNITORE è tenuto a darne comunicazione in forma scritta a ciascuno dei CLIENTI interessati in modo che tale comunicazione pervenga ai medesimi CLIENTI con un preavviso non inferiore a 2 (due) mesi prima dell'inizio del successivo periodo di 12 (dodici) mesi e conterrà la stima della spesa annua per tale nuovo periodo e il nuovo codice offerta risultante dall'evoluzione automatica medesima. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del FORNITORE. L'arco di 12 (dodici) mesi decorre dalla data di inizio del periodo di validità delle Condizioni Economiche previsto contrattualmente che, per i contratti stipulati dopo l'entrata in vigore della deliberazione 426/2020/R/COM e smi coincide con la data di inizio di validità del contratto. Il mancato rispetto del preavviso e/o delle modalità di invio della predetta comunicazione comporta la corresponsione al CLIENTE di un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) Euro, in conformità a quanto previsto dall'allegato A alla del. 426/2020/R/com e s.m.i..

**Art. 7 -** Modalità di fatturazione e pagamento-rateizzazione

7.1 In deroga alla Delibera 463/2016/R/com, il pagamento del Corrispettivo avverrà su base mensile, entro il giorno indicato in ciascuna fattura. Il FORNITORE si impegna a far pervenire al CLIENTE ogni fattura almeno 10 giorni prima della scadenza del termine previsto per il pagamento.

7.2 Ai sensi della Delibera ARERA 463/2016/R/com, la fattura verrà emessa entro 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Nel caso di mancato rispetto del termine indicato, verrà corrisposto a favore del CLIENTE un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di ritardo di emissione, così come previsto dalla Delibera 463/2016/R/com.

7.3 Il Corrispettivo mensile sarà calcolato sulla base dei consumi calcolati ai sensi del successivo art. 13. L'eventuale conguaglio sarà effettuato con la

prima fattura utile dopo che il Distributore avrà reso disponibili i dati sul consumo effettivo.

7.4 Dopo la cessazione della fornitura, per qualsiasi causa, al Cliente saranno addebitati o accreditati gli eventuali importi conseguenti a rettifiche o conguagli di fatturazione, anche in base alla lettura finale resa disponibile dal Distributore competente.

7.5 In deroga a quanto previsto dall'Allegato A della Delibera dell'ARERA n. 463/2016/R/com e s.m.i., la fatturazione delle potenze prelevate dal CLIENTE nonché dei servizi di dispacciamento e di distribuzione potrà avere periodicità semestrale.

7.6 Le fatture valide ai fini fiscali sono emesse in formato elettronico e rese disponibili, mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate. Il CLIENTE potrà verificarla accedendo all'area riservata del CLIENTE sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. In ogni caso, la fattura contenente i dati di consumo e le ulteriori informazioni prescritte dalla normativa vigente sarà comunque inviata, con la cadenza sopra indicata, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal CLIENTE al FORNITORE al momento della sottoscrizione del MdA. Il CLIENTE potrà richiedere anche successivamente l'invio del documento cartaceo.

7.7 Sul sito internet del FORNITORE è disponibile la Guida alla Lettura della Bolletta e il Glossario.

7.8 L'indicazione relativa alla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati è indicata nelle fatture che presentino i requisiti fissati ARERA.

È possibile richiedere un piano di rateizzo nei seguenti casi:

- la bolletta è basata su dati di misura rilevati o stimati, il cui importo per i Clienti domestici sia superiore a 150% dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- la bolletta contiene ricalcoli il cui importo per i clienti domestici sia superiore a 150% dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi
- la bolletta è emessa successivamente alla sospensione dell'ordinaria periodicità di fatturazione, il cui importo per i clienti domestici sia superiore a 150% dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi
- la prima bolletta è emessa successivamente all'attivazione della fornitura, qualora sia basata per i clienti domestici su dati di misura superiori a 150% rispetto all'autolettura comunicata dal Cliente prima della fatturazione o a seguito del reclamo
- la bolletta contenga importi relativi a consumi non registrati a seguito del malfunzionamento del gruppo di misura per cause non imputabili al Cliente
- laddove non venga rispettata, anche episodicamente, la periodicità della fatturazione prevista dall'art. 4 All. A Del. 463/16 dell'Arera

In ogni caso la rateizzazione deve:

- riguardare somme superiori ad € 50,00
  - le rate, non cumulabili, hanno una periodicità corrispondente a quella di fatturazione, salvo diverso accordo tra le parti e comunque non inferiori a due (2)
  - avvenire entro i dieci (10) giorni successivi alla scadenza della bolletta
- Per chi usufruisce del Bonus Sociale, per il disagio fisico e/o economico, la delibera 584/2015/R/COM dell'ARERA stabilisce che il Cliente può chiedere anche una ulteriore fattura rateizzazione, di una o più fatture ordinarie (che, pertanto non rientrino nelle fattispecie sopra indicate per le quali sia possibile richiedere la rateizzazione) che non contengano anche una singola rata di un piano di rateizzo attivo. Questa richiesta può essere fatta una sola volta nell'arco di dodici (12) mesi e, per queste operazioni, è previsto il versamento di un acconto minimo del 30% della somma da pagare.

#### **Art. 8 - Deposito cauzionale e garanzie di pagamento**

8.1 Il FORNITORE può richiedere al CLIENTE finale domestico a titolo di garanzie dei pagamenti, alternativamente un deposito cauzionale o la domiciliazione bancaria dei pagamenti della fornitura o altra forma di garanzia per un importo pari al massimo a 4 mesi di fatturato medio stimato. Al CLIENTE finale non domestico il FORNITORE si riserva la facoltà di richiedere idonea garanzia anche in presenza di domiciliazione bancaria per un importo pari al massimo a 4 mesi di fatturato medio stimato.

8.2 In caso di ritardato pagamento delle fatture il FORNITORE si riserva il diritto di escutere la garanzia ricevuta in via preventiva a copertura sia del capitale che degli interessi di mora maturati fino alla data dell'escussione.

8.3 Qualora la garanzia venga riscossa in toto o in parte dal FORNITORE, il CLIENTE sarà tenuto a ricostituirla per l'intero ammontare entro 15 (quindici) giorni dalla data di escussione.

8.4 In caso di mancata ricostituzione della garanzia nei termini sopra previsti, così come in caso di omessa o parziale prestazione della suddetta garanzia, il FORNITORE si riserva il diritto di risolvere di diritto il presente CONTRATTO, nei termini e con le modalità previsti dal successivo Art. 10, rimanendo esonerato da ogni responsabilità per eventuali danni che da ciò potessero derivare al CLIENTE.

8.5 Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale il relativo deposito cauzionale sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del CLIENTE e con la maggiorazione degli interessi legali, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori. Parimenti, per i soli clienti domestici, in caso di attivazione della domiciliazione bancaria dei pagamenti della fornitura, l'importo del deposito cauzionale, maggiorato degli interessi legali nel frattempo maturati, verrà restituito con le fatture di successiva emissione.

#### **Art. 9 - Risoluzione del CONTRATTO e sospensione della fornitura**

9.1 Il CONTRATTO, salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, può essere risolto, ai sensi dell'art. 1454 c.c., previa diffida ad adempiere, da inviare a mezzo raccomandata o via e-mail ai Recapiti, in caso di mancato o parziale

pagamento del Corrispettivo o per morosità relativa a un diverso contratto di fornitura intercorrente tra il FORNITORE e il CLIENTE.

9.2 Il CONTRATTO può essere inoltre risolto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., nei seguenti casi:

- mancata o parziale costituzione o ricostituzione del deposito cauzionale;
- revoca della procedura SDD o perdita di validità della carta di credito;
- reiterazione ritardi nel pagamento delle fatture (ferma restando l'applicazione degli interessi di cui al presente CONTRATTO);
- insolvenza o iscrizione del CLIENTE nel registro dei protesti e opposizione del medesimo a procedure esecutive;
- in caso di violazione del CLIENTE degli obblighi posti a suo carico riguardo le modalità di prelievo dell'energia elettrica nonché riguardo le modalità di utilizzo delle apparecchiature e degli impianti;
- trascorsi 20 giorni dalla sospensione della fornitura senza che il CLIENTE abbia inviato la documentazione richiesta;
- qualora non sussistano o vengano meno i requisiti previsti nelle CTE.

9.3 In caso di morosità del CLIENTE, il Fornitore ha il diritto di richiedere al Distributore competente la chiusura del punto di prelievo per sospensione della fornitura per morosità. Qualora il misuratore sia inaccessibile, in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 34.2 d-bis del TIVG, il CLIENTE dovrà permettere l'accesso ai locali ove tale misuratore si trova all'impresa di distribuzione per effettuare la disalimentazione. Tale diritto può essere esercitato qualora siano decorsi almeno 3 giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento da parte del CLIENTE.

In caso di risoluzione contrattuale per morosità, avvenuta per impossibilità di dell'alimentazione del punto di riconsegna, il Venditore dovrà trasmettere all'impresa di Distribuzione:

- copia delle fatture non pagate;
- copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente;
- copia della risoluzione del contratto con il Cliente;
- copia del contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata;
- documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.

9.4 È consentita la sospensione in via preventiva della fornitura qualora il CLIENTE sia moroso oppure non abbia costituito il deposito cauzionale. In tal caso, il FORNITORE, sin dal giorno successivo alla scadenza del termine concesso per il versamento, potrà comunicare al CLIENTE che, in difetto di invio della documentazione attestante l'esecuzione del versamento delle somme dovute nel termine di 10 giorni solari dal ricevimento della comunicazione medesima se trasmessa tramite posta elettronica certificata o nel termine di 15 giorni solari dall'invio della comunicazione medesima se trasmessa tramite raccomandata, il FORNITORE attenderà ulteriori 3 giorni lavorativi per poi richiedere la sospensione della fornitura. La documentazione attestante l'avvenuto versamento dovrà essere inviata con le stesse modalità utilizzate dal FORNITORE per l'invio della richiesta. Se, nei 90 giorni successivi a una richiesta di sospensione della fornitura, venisse riscontrata una ulteriore morosità, relativa a pagamenti diversi a quelli indicati nella precedente comunicazione di sospensione, il FORNITORE invierà una nuova comunicazione di costituzione in mora. In tal caso, il CLIENTE, nel termine di 10 giorni dal ricevimento di detta comunicazione, dovrà inviare la documentazione attestante il versamento della somma totale dovuta. In difetto, il FORNITORE potrà richiedere nuovamente la sospensione della fornitura. Prima di procedere alla sospensione della fornitura, se le condizioni tecniche del misuratore di energia elettrica lo permettono, verrà ridotta la potenza ad un livello pari al 15% di quella disponibile. Qualora il CLIENTE non invii la documentazione attestante il versamento del totale delle somme dovute, nel termine di 15 giorni dalla riduzione della potenza, il FORNITORE procederà alla totale sospensione della fornitura.

9.5 In caso di prelievo fraudolento, la sospensione della fornitura può essere disposta con effetto immediato e senza necessità di comunicazione al Cliente.

9.6 In ogni caso di inadempimento il FORNITORE si riserva la facoltà di addebitare al CLIENTE gli interessi di mora, pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali se cliente domestico, o nella misura di cui al d.lgs. 231/2002, se cliente non domestico; è sempre dovuto il risarcimento dei costi sostenuti a causa dell'inadempimento stesso e/o per la disalimentazione e/o sospensione della fornitura.

9.7 Fermo restando il risarcimento del maggior danno, in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del CONTRATTO (anche se relativi solo ad una delle forniture), per le relative prestazioni amministrative e commerciali il FORNITORE addebiterà al CLIENTE un importo pari a quanto applicato al FORNITORE dal distributore competente. Saranno inoltre applicati i seguenti corrispettivi:

- 3,50 euro (iva esclusa) per l'invio dei solleciti di pagamento;
- 40,00 euro (iva esclusa) per ciascuna operazione di diffida di pagamento (ad esclusione dei clienti domestici, dei condomini, enti morali e pubbliche amministrazioni cui verrà applicato un importo di 23 euro iva esclusa).
- 26,00 euro (iva esclusa) per ciascuna operazione di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura.

Eventuali variazioni saranno comunicate secondo quanto previsto nel presente CONTRATTO in relazione al rinnovo delle condizioni economiche. Il FORNITORE si riserva altresì di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi, con addebito al CLIENTE moroso degli interessi moratori come determinati nelle presenti CGF, nonché delle spese e costi bancari, oneri legali giudiziari e stragiudiziali, ivi compresi gli oneri sostenuti per l'affidamento della pratica a società di recupero dei crediti.

#### **Art. 10 - Recesso**



## Volt & Gas Italia

**Sede Legale:** Str. per S. Gimignano, 13 - 50028 Barberino Tavarnelle (FI)

**Sede Operativa:** Via Roma, 34 - 53034 Colle di Val d'Elsa (SI)

Tel. 0577 1794364 | E-mail: energia@voltgas.it

10.1 Fatto salvo il diritto di ripensamento di cui all'art. 2.6, il CLIENTE può recedere dal CONTRATTO dando apposito mandato per recedere, in suo nome e conto, dal CONTRATTO in essere col FORNITORE. Il fornitore entrante provvederà a esercitare il recesso per conto del CLIENTE mediante l'invio della richiesta di switching al SII (Sistema Informativo Integrato). Per le sole forniture ad uso diverso dall'abitazione, nel caso in cui il CLIENTE sia titolare anche di un solo sito connesso in media tensione o in alta tensione, il termine di preavviso per il recesso è di 12 mesi a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

10.2 In caso di cessazione della fornitura, per le utenze di clienti di piccole dimensioni, così come definiti dall'Allegato A alla Delibera n. 783/2017/R/com dell'ARERA, il CLIENTE potrà recedere dal CONTRATTO senza oneri a mezzo di comunicazione da inviare al FORNITORE con raccomandata a/r o posta elettronica certificata ai recapiti indicati al successivo articolo 18. In tal caso, il termine di preavviso sarà pari a 1 (uno) mese dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del FORNITORE.

10.3 Nel caso in cui vi sia una condizione di morosità del Cliente al momento del recesso, l'esercizio di tale facoltà produrrà gli effetti di cui all'art. 1458 c.c. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo fornitore, il FORNITORE continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.

10.4 Per le utenze di clienti di piccole dimensioni, così come definiti dall'Allegato A alla Delibera n. 783/2017/R/com dell'ARERA, il FORNITORE ha facoltà di recedere dal CONTRATTO unilateralmente in qualunque momento e senza oneri inviandone comunicazione scritta al CLIENTE a mezzo raccomandata a/r o posta elettronica ai Recapiti, con termine di preavviso di 6 mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione da parte del CLIENTE. Per le utenze di altro tipo il FORNITORE ha facoltà di recedere dal CONTRATTO unilateralmente in qualunque momento e senza oneri inviandone comunicazione scritta al CLIENTE a mezzo raccomandata a/r o posta elettronica ai Recapiti, con termine di preavviso di 1 mese decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione da parte del CLIENTE.

10.5 Per le forniture elettriche in media tensione, in caso di mancato rispetto dei tempi di preavviso previsti, il FORNITORE, che avrà diritto al risarcimento di eventuali danni, potrà fatturare al CLIENTE, per ogni fornitura, una penale calcolata come segue:

- per le forniture di energia elettrica con potenza disponibile inferiore od uguale a 17 kW, la penale è uguale a un importo fisso di 50,00 € più un ulteriore importo che si riferisce ad ogni mese di mancata fornitura ed è pari a 5,00 € per ogni kW di potenza disponibile;
- per le forniture di energia elettrica con potenza disponibile superiore a 17 kW, la penale è uguale a un importo fisso di 100,00 € più un ulteriore importo che si riferisce ad ogni mese di mancata fornitura ed è pari a 10,00 € per ogni kW di potenza disponibile.

### Art. 11 - Costi diversi dal Corrispettivo della fornitura e costi fissi di fornitura.

I CLIENTI alimentati con Fornitura in bassa tensione (BT), dovranno presentare direttamente al FORNITORE le richieste relative alle prestazioni, anche di natura tecnica, che richiedano il coinvolgimento dell'impresa distributrice, di cui alla Delibera ARERA n. 333/07 e s.m.i.; tra queste, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le richieste relative alle seguenti prestazioni:

- a) Aumento o diminuzione della potenza disponibile;
- b) Verifica del gruppo di misura (controllo strumentale della precisione del contatore);
- c) Verifica della tensione nel punto di consegna (registrazione delle variazioni di tensione nell'arco della giornata);
- d) Spostamento del gruppo di misura (spostamento fisico del contatore in altro luogo dello stesso stabile, su richiesta del Cliente);
- e) Subentri (se contestuali alla sottoscrizione del Contratto con il Fornitore);

Il CLIENTE riconoscerà al FORNITORE, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore mediante, così come per le richieste di voltura da parte del CLIENTE, l'importo che allo stesso sarà addebitato secondo quanto previsto dall'Allegato B della Delibera ARERA 348/07 e s.m.i., come di volta in volta aggiornata, e gli oneri di gestione per un valore fisso per singola pratica pari a € 50, salvo quanto diversamente convenuto tra le parti.

Per i CLIENTI non alimentati in bassa tensione (BT), per ogni intervento tecnico o amministrativo di cui ai precedenti punti a, b, c, d, e ed f, il FORNITORE inoltrerà specifico preventivo su richiesta del CLIENTE.

### Art. 12 - Calcolo dei consumi

Ai fini del CONTRATTO i consumi del CLIENTE saranno calcolati sulla base dei dati resi disponibili dal Distributore; in carenza il calcolo avverrà utilizzando l'autolettura fornita dal CLIENTE e validata dal Distributore o, in assenza, i consumi storici di quest'ultimo. In mancanza di consumi storici i consumi saranno oggetto di stima da parte del FORNITORE o del Distributore in base alla potenza contrattuale.

### Art. 13 - Lettura dei contatori

13.1 Ove necessario o richiesto, il CLIENTE si farà carico dell'autolettura del proprio contatore, secondo le modalità e i tempi indicati nelle fatture. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione.

13.2 In caso di voltura o cambio fornitore il CLIENTE provvisto di una fornitura elettrica dotata di un punto di prelievo trattato monorario può comunicare l'autolettura:

- in caso di cambio di fornitore, nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo la data del cambio comunicandola al FORNITORE se effettuata entro il giorno precedente la data del cambio o al nuovo fornitore se effettuata a partire da detta data;

- in caso di voltura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo alla data di decorrenza della voltura, comunicandola al FORNITORE.

13.3 Il FORNITORE non prenderà in carico, comunicandolo al CLIENTE, le autoletture palesemente errate e/o non coerenti con i consumi precedenti.

13.4 L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dal Distributore.

### Art. 14 - Cessione del CONTRATTO

Il CLIENTE consente fin d'ora la cessione del CONTRATTO da parte del FORNITORE ad altra società controllata dal, controllante il, o soggetta a comune controllo con il FORNITORE. La cessione sarà efficace nei confronti del CLIENTE dalla ricezione della relativa comunicazione inviata dal FORNITORE.

Il Fornitore potrà cedere il contratto ad altra impresa autorizzata a svolgere l'attività prevista dal presente contratto. In questo caso resta inteso che la cessione non potrà comportare un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli, salva la possibilità per il Cliente, una volta perfezionata la cessione, di concordare nuove condizioni direttamente con la nuova impresa cessionaria.

### Art. 15 - Integrazioni e modifiche del contratto

15.1 Il CONTRATTO, in corso di vigenza, si intende modificato di diritto in seguito all'entrata in vigore di leggi, regolamenti, delibere dell'ARERA o altri provvedimenti emanati da pubbliche autorità o da altri soggetti competenti che abbiano rilevanza per le obbligazioni contrattuali.

15.2 Qualora i contenuti imposti da eventuali provvedimenti di cui sopra non fossero suscettibili di applicazione automatica, il FORNITORE provvederà a formulare le relative clausole modificative o integrative e comunicherà per scritto al CLIENTE a mezzo raccomandata a/r o posta elettronica a uno dei Recapiti il relativo emendamento con un preavviso minimo di 60 giorni di calendario rispetto alla decorrenza delle stesse. Se il CLIENTE non intende accettare tale emendamento potrà recedere nei modi previsti all'articolo 11 delle presenti Condizioni Generali di Fornitura entro 7 giorni dal ricevimento della proposta. In caso di recesso, saranno applicate le condizioni contrattuali originarie sino all'effettiva cessazione del CONTRATTO; in caso contrario, le nuove condizioni contrattuali saranno applicate dal momento della ricezione della proposta di emendamento da parte del CLIENTE.

### Art. 16 - Registrazione

Il CONTRATTO è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.

### Art. 17 - Comunicazioni e recapiti

17.1 Tutte le comunicazioni del CLIENTE devono essere trasmesse a mezzo di mail all'indirizzo di posta ordinaria (PEO) energia@voltgas.it oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) voltgasitalia@legalmail.it. La comunicazione si intende correttamente e efficacemente inoltrata anche se inviata a uno solo dei Recapiti. Il FORNITORE invierà ogni sua comunicazione ai Recapiti del CLIENTE (indicati nel MdA), fatto salvo quanto previsto e disciplinato dall'art. 7 delle presenti condizioni generali di fornitura; 17.2 In corso di rapporto i Recapiti possono essere in tutto o in parte modificati dal CLIENTE con apposita richiesta indirizzata al FORNITORE ai recapiti sopra indicati.

### Art. 18 - Legge applicabile e foro competente

18.1 La legge applicabile al CONTRATTO, eseguibile in territorio italiano, è quella italiana.

18.2 Il foro competente in via esclusiva per ogni controversia derivante dal contratto tra il FORNITORE e il CLIENTE è il foro di Siena ovvero, nel caso in cui il CLIENTE sia una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, il foro competente è quello di residenza o di domicilio elettivo del CLIENTE.

18.3 È condizione di procedibilità della domanda giudiziale l'esperimento del tentativo di conciliazione mediante l'apposito istituto dell'ARERA ovvero presso i diversi organi di risoluzione extragiudiziale delle controversie a ciò deputati.

### Art. 19 - Reclami e procedure stragiudiziali di conciliazione

Eventuali reclami e/o richieste di informazioni scritte devono essere inoltrati al FORNITORE ai recapiti di cui all'art. 18, utilizzando il modulo dedicato fornito al CLIENTE in fase di sottoscrizione del contratto.

In caso di mancata tempestiva risposta al reclamo o di insoddisfazione del CLIENTE, quest'ultimo potrà rivolgersi gratuitamente del Servizio di Conciliazione dell'Autorità presso l'Acquirente Unico, accessibile attraverso il sito [www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.html](http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.html). A fronte di un'istanza presentata in conformità ai rispettivi regolamenti, il FORNITORE si impegna a partecipare alle suddette procedure, durante l'esperimento delle quali verranno sospese le azioni volte al recupero del credito eventualmente oggetto di conciliazione. L'esperimento di un tentativo di conciliazione costituisce condizione di procedibilità per un'eventuale azione giudiziale. Per ulteriori informazioni si rimanda al sito internet [www.voltgas.it](http://www.voltgas.it).

## MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, la composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Volt & Gas Italia nel Mercato Libero relativo agli anni 2021 e 2022 di seguito riportati:

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da Volt & Gas Italia Srl***		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano**	
	Anno 2022	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2021
Fonti primarie utilizzate:	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	36,84 %	42,80 %	36,84 %	42,80 %
Carbone	9,43 %	5,03 %	9,43 %	5,03 %
Gas naturale	46,92 %	48,01 %	46,92 %	48,01 %
Prodotti petroliferi	2,01 %	0,89 %	2,01 %	0,89 %
Nucleare	0 %	0 %	0 %	0 %
Altre fonti	4,80 %	3,27 %	4,80 %	3,27 %

\* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2022 è un dato pre-consuntivo.

\*\* Rispetto a quanto disposto dal DM 31 luglio 2009, la nuova metodologia prevede un calcolo preliminare del mix energetico complementare basato esclusivamente sui dati di produzione e di certificazione rilasciata a livello nazionale

\*\*\* Il mix energetico complementare preliminare viene, in seguito, rettificato sulla base dell'European Attribute Mix (c.d. EAM) calcolato dall'AIB, tenendo conto dei bilanci di importazione ed esportazione di energia e, a seguito del calcolo del mix complementare finale, il GSE effettua il calcolo del mix di approvvigionamento di ciascuna impresa di vendita considerando le GO (Garanzie d'Origine) annullate da ognuna. Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet [www.gse.it](http://www.gse.it) nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".



**Volt & Gas Italia**

**Sede Legale:** Str. per S. Gimignano, 13 - 50028 Barberino Tavarnelle (FI)

**Sede Operativa:** Via Roma, 34 - 53034 Colle di Val d'Elsa (SI)

Tel. 0577 1794364 | E-mail: energia@voltgas.it

## INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Volt & Gas Italia S.r.l., informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR"), i dati personali forniti dal CLIENTE in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento, per le finalità di seguito riportate al punto 4. La presente Informativa si riferisce esclusivamente ai dati conferiti dal CLIENTE e a quelli raccolti ed elaborati nell'esecuzione del contratto sottoscritto con VOLT & GAS ITALIA SRL, nonché tramite i servizi digitali esposti sul sito di VOLT & GAS ITALIA SRL.

La presente Informativa si applica a CLIENTI RESIDENZIALI e CLIENTI ALTRI USI, oltre che a CLIENTI POTENZIALI (clienti in fase di contrattualizzazione o che manifestano interesse al servizio).

1) Titolare e Responsabili del Trattamento Il Titolare del Trattamento è VOLT & GAS Italia S.r.l. con sede legale in Strada Prov.le Per S.Gimignano n. 13, Barberino Tavarnelle, p.iva 01454300524. I Responsabili del trattamento, cioè i soggetti che eseguono i trattamenti per conto dei Titolari, sono le società del Gruppo e i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del Regolamento 2016/679 da parte del Titolare.

2) Responsabile protezione dati

Al fine di offrirvi un agevole punto di contatto, il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali ("RPD"), che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [v o l t g a s i t a l i a @ l e g a l m a i l . i t](mailto:voltgasitalia@legalmail.it)

per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei tuoi diritti, che potranno essere esercitati ai sensi del GDPR e secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

3) Tipologie dei dati trattati

I dati oggetto di Trattamento sono Dati Personali forniti o acquisiti nel corso del rapporto. Per Trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano tra i Dati personali:

- Dati Anagrafici
- Dati di Consumo
- Dati di Contatto
- Dati Contrattuali
- Dati economici Finanziari
- Dati di navigazione
- Dati acquisiti dal Servizio Clienti

4) Finalità, base giuridica del Trattamento e periodo di conservazione dei Dati VOLT & GAS ITALIA SRL tratterà i Dati Personali del CLIENTE per il conseguimento di finalità precise e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati personali. Nello specifico, VOLT & GAS ITALIA SRL tratterà i Dati Personali solo quando ricorra una o più delle seguenti basi giuridiche:

- Hai prestato il tuo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;
- Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui sei parte od all'esecuzione di misure

contratto sia diverso dal CLIENTE, VOLT & GAS ITALIA SRL utilizzerà il recapito telefonico del correntista, ove necessario, al solo fine di gestire tale modalità di pagamento;

j) per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento, prevenzione, repressione dei reati e di qualsiasi attività illecita;

k) a condizione che il CLIENTE acconsenta, per il compimento, da parte di VOLT & GAS ITALIA SRL, di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. telefonate con operatore e posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail e telefonate senza operatore);

l) a condizione che il CLIENTE acconsenta, per il compimento delle attività di cui alla lettera k), ove svolte da parte di Società del Gruppo, da società controllanti, controllate o collegate a VOLT & GAS ITALIA SRL o da partner commerciali, di VOLT & GAS ITALIA SRL;

m) a condizione che il CLIENTE acconsenta, per attività di profilazione da parte di VOLT & GAS ITALIA SRL, da parte di Società del Gruppo da società controllanti, controllate o collegate o da partner commerciali di VOLT & GAS ITALIA SRL, basata sulle abitudini di consumo e sui dati e informazioni acquisite osservando l'utilizzo dei prodotti o servizi offerti dal Titolare, al fine di proporti offerte personalizzate;

n) per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario;

o) per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi offerti dal Titolare ed analoghi a quelli in precedenza acquistati, utilizzando l'indirizzo di posta elettronica fornito dal CLIENTE nell'ambito del rapporto contrattuale in

precontrattuali adottate su tua richiesta;

• In presenza di un legittimo interesse di VOLT & GAS ITALIA SRL a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali;

• In forza di un obbligo di Legge.

In particolare VOLT & GAS ITALIA SRL tratterà i dati del cliente per:

a) per l'esecuzione di misure precontrattuali sollecitate dal CLIENTE, per l'adempimento di obblighi precontrattuali, contrattuali, fiscali e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;

b) per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia, gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti da VOLT & GAS ITALIA SRL direttamente o attraverso Società del Gruppo ovvero Partner commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal CLIENTE;

c) per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati acquistati o concessi in comodato d'uso;

d) per la rilevazione, analisi, elaborazione dei dati di consumo del CLIENTE, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica;

e) per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose;

f) per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere, per la partecipazione a programmi premio o di loyalty; per le attività di monitoraggio delle relazioni con la Clientela (es. sondaggi per valutare il gradimento dei Clienti); per migliorare i prodotti e servizi oggetto del presente Contratto tenendo conto delle esigenze della Clientela;

g) per la tutela delle ragioni di credito e per le attività di prevenzione contro le frodi connesse ai prodotti e servizi prestati, per valutare l'affidabilità economica e la solvibilità del CLIENTE, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale, VOLT & GAS ITALIA SRL potrà utilizzare le informazioni relative allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato. Per attivare e mantenere attivi i

servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievole (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni Creditizie e SCIPAFI così come previsto da DL 124/2017, e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia;

h) per la cessione dei diritti di credito verso i CLIENTI, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal

Titolare;

i) per gestire la domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti al fine di verificare che i dati bancari/postali forniti siano corretti. Tale verifica è operata tramite contatto di VOLT & GAS ITALIA SRL con la Banca o Poste Italiane oppure tramite contatto con il CLIENTE ai recapiti contrattuali, siano essi tradizionali o digitali. Qualora invece il titolare del conto corrente indicato nel

t) per svolgere sulla base di un legittimo interesse del Titolare e avendo prima verificato che non prevalgano gli interessi, i diritti o le libertà fondamentali dell'interessato mediante apposito test di bilanciamento (Legitimate Interest Assessment): attività di marketing e promozionali, analisi dei comportamenti di acquisto o indagini di mercato aventi quale target clienti o potenziali clienti al fine di (i) promuovere prodotti e servizi offerti dal Titolare, (ii) migliorare la relazione con il CLIENTE, (iii) aumentare la soddisfazione e la fedeltà del

CLIENTE. Il CLIENTE o il potenziale CLIENTE hanno il diritto di opporsi al trattamento in ogni momento, gratuitamente e senza necessità di fornire alcuna motivazione.

I Dati raccolti per le finalità di cui sopra saranno conservati fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. I dati personali del CLIENTE saranno conservati e trattati fintanto che sussista il rapporto contrattuale e comunque per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatta salva l'ulteriore conservazione degli stessi necessaria per adempiere a specifici obblighi di legge, a provvedimenti dell'Autorità, per la riscossione di crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziarie.

Nel caso in cui il CLIENTE abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi Dati Personali per le finalità di marketing e/o profilazione di cui alle lettere k), l) e m) del paragrafo "Finalità, base giuridica del Trattamento e periodo di conservazione dei Dati", i Dati Personali saranno trattati per le predette finalità: in vigenza del rapporto contrattuale, fino alla revoca del consenso prestato; dal momento della cessazione del rapporto contrattuale, per un tempo non superiore a 24 mesi, per le finalità di marketing, per un periodo di 12 mesi per le finalità di profilazione, fatto salvo il diritto di -- opporvi in ogni momento e di revocare il consenso prestato secondo le modalità descritte nel paragrafo "Diritti degli interessati".

5) Facoltatività od obbligatorietà a fornire i Dati Personali

Il conferimento del consenso al trattamento dei Dati Personali non è mai necessario per i trattamenti connessi

e/o indispensabili ad adempiere ad obblighi di legge e/o alla normativa europea, per adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali. Per dare seguito, prima della conclusione del contratto, a specifiche tue richieste e per adempiere agli obblighi derivanti da un contratto, sei libero di fornire i Dati Personali di volta in volta richiesti. Tuttavia, il loro mancato, parziale o 6)



## Volt & Gas Italia

**Sede Legale:** Str. per S. Gimignano, 13 - 50028 Barberino Tavarnelle (FI)

**Sede Operativa:** Via Roma, 34 - 53034 Colle di Val d'Elsa (SI)

Tel. 0577 1794364 | E-mail: [energia@voltgas.it](mailto:energia@voltgas.it)

essere con il Titolare (cd. "soft-spam"). Il CLIENTE potrà in ogni momento opporsi a tale trattamento;

p) controllare la qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente da VOLT & GAS ITALIA SRL o dai propri partner commerciali per verificarne l'efficacia, migliorare i processi aziendali e la qualità del servizio;

q) per migliorare la Customer Experience attraverso l'associazione del CLIENTE all'operatore per la miglior gestione della specifica richiesta;

r) per consentire la precompilazione dei dati dei clienti nei form di adesione presenti on line in area riservata.

Se già CLIENTE di VOLT & GAS ITALIA SRL e si compila in area riservata un form di adesione ad una delle offerte commerciali proposte dal Titolare, potranno essere precompilati i dati personali già presenti negli archivi informatici del Titolare, per agevolare il processo di adesione. Il CLIENTE potrà comunque modificare i dati precompilati dal sistema prima della finalizzazione del processo di adesione;

s) per permettere a VOLT & GAS ITALIA SRL di effettuare la previsione della domanda complessiva di energia elettrica della propria Customer Base attraverso il trattamento, ove disponibile, del dato di misura al quarto d'ora aggregato per Area di Mercato come definita da ARERA. Tale trattamento viene effettuato dal Titolare al fine di ottimizzare l'acquisto dell'energia sul mercato.

sicurezza, così come prescritto dal Regolamento.

7) Destinatarî dei Dati personali

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, VOLT & GAS ITALIA SRL potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i tuoi Dati Personali a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Possono essere destinatari dei dati o possono venire a conoscenza, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica che svolga la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da VOLT & GAS ITALIA SRL. Detti soggetti sono appositamente designati Persone Autorizzate al trattamento. Inoltre, possono essere destinatari dei dati, soggetti che appartengono alle seguenti categorie:

a) enti, autorità pubbliche e private e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di VOLT & GAS ITALIA SRL, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative; Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;

b) soggetti che svolgono per conto di VOLT & GAS ITALIA SRL compiti di natura tecnica o organizzativa;

effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di VOLT & GAS ITALIA SRL; svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al CLIENTE; svolgono attività di assistenza alla Clientela; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da VOLT & GAS ITALIA SRL, anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti; d) società del Gruppo o società controllanti, controllate e collegate a VOLT & GAS ITALIA SRL, per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo; e) società esterne, anche estere, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi; f) società del Gruppo società controllanti, controllate o collegate, soggetti terzi, partner commerciali di VOLT & GAS ITALIA SRL, per finalità di marketing diretto, nel rispetto delle prescrizioni del GDPR, previo l'ottenimento del tuo consenso. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come Titolari autonomi del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati da VOLT & GAS ITALIA SRL. Ai Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, VOLT & GAS ITALIA SRL impartirà adeguate istruzioni, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

8) Trasferimento dei Dati personali

I dati personali dell'interessato senza la sua autorizzazione specifica non saranno in alcun modo diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet dell'azienda, salvo quanto previsto dalla legge.

9) Diritti degli interessati

Le ricordiamo, infine, che ai sensi del Reg. 2016/679 inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fornirti i servizi richiesti. Il consenso dell'interessato è necessario per le finalità di cui ai punti k), l) e m) del paragrafo precedente. Il consenso per dette finalità è comunque sempre facoltativo e ove prestato potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa. VOLT & GAS ITALIA SRL, in assenza del tuo consenso, ma fatto salvo il diritto di opporsi al trattamento secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa, potrà inviarti comunicazioni commerciali utilizzando le coordinate di posta elettronica da te fornite nell'ambito del rapporto contrattuale in essere per la finalità di cui alla lettera p) del precedente paragrafo.

Modalità di trattamento

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà attraverso strumenti informatici, telematici e manuali e comunque mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità attraverso l'adozione di adeguate misure di cui l'interessato ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché di chiederne copia. Ha

altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione del Trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso al loro trattamento. Inoltre, l'interessato ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo. Infine, l'interessato ha il diritto di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di ottenere l'intervento umano nel caso in cui sia sottoposto ad una decisione unicamente sul trattamento automatizzato, compresa proliferazione. L'interessato può esercitare i suoi diritti scrivendo all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati (RPD) tramite posta elettronica all'indirizzo [energia@voltgas.it](mailto:energia@voltgas.it) o al seguente indirizzo: VOLT & GAS Italia S.r.l. con sede legale in Strada Prov.le Per S.Gimignano n. 13, p.iva 01454300524 VOLT & GAS ITALIA srl, 50028, Barberino Tavarnelle (FI).

Ti informiamo che hai comunque il diritto di opposti in qualsiasi momento

al trattamento dei Dati Personali che ti riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Il

diritto di opposti a tale trattamento, eseguito tramite mezzi di contatto automatizzati, si estende anche al trattamento dei Dati Personali tramite

mezzi di contatto tradizionali, a meno che tu non desideri opposti solo in parte. Qualora ti opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i

tuoî Dati Personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità. Per l'esercizio dei tuoi diritti e per la revoca del tuo consenso potrai inviare

una comunicazione alla casella mail dedicata [energia@voltgas.it](mailto:energia@voltgas.it)

Ti ricordiamo che è un tuo diritto proporre un reclamo al Garante per la

Protezione dei Dati Personali, mediante:

a) Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 00187 Roma

b) e-mail all'indirizzo: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it); oppure: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it); c) fax al numero: 06/69677.3785



**Volt & Gas Italia**

**Sede Legale:** Str. per S. Gimignano, 13 - 50028 Barberino Tavarnelle (FI)

**Sede Operativa:** Via Roma, 34 - 53034 Colle di Val d'Elsa (SI)

Tel. 0577 1794364 | E-mail: [energia@voltgas.it](mailto:energia@voltgas.it)